

ALGEMENE VERKOOP- EN  
LEVERINGSVOORWAARDEN VAN  
KARO B.V GEVESTIGD EN KANTOORHOUDEND TE  
ZWAAGDIJK

**ARTIKEL 1: DEFINITIES**

- 1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- KaRo: de besloten vennootschap KaRo B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Zwaagdijk;
  - Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die aan KaRo opdracht heeft gegeven tot levering van zaken en/of tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten;
  - De algemene voorwaarden: de onderhavige door KaRo gebruikte algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden;
  - Opdracht en/of overeenkomst: elke overeenkomst tussen KaRo en Koper, betreffende koop en verkoop van zaken en/of uitvoering van werkzaamheden en/of diensten door KaRo, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

**ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen van KaRo.
- KaRo wijst toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Koper uitdrukkelijk van de hand.
- Door het enkel plaatsen van een opdracht en/of de in ontvangstneming van de door KaRo afgeleverde zaken, goederen en/of diensten, aanvaardt de ontvangende partij de algemene voorwaarden als Koper en worden deze geacht (stilzwijgend) onderdeel van de overeenkomst uit te maken zonder dat daarvoor een nadere schriftelijke bevestiging door KaRo of Koper nodig is.
- Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

**ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN**

- Alle aanbiedingen van KaRo, in welke vorm dan ook, zijn volledig vrijblijvend.
- Iedere aanbieder is gebaseerd op de gegevens, tekeningen, berekeningen, specificaties en overige informatie, die Koper ter gelegenheid van de aanvraag heeft verstrekt. KaRo mag van de juistheid van deze verstrekte informatie uitgaan. Iedere aanbieder en prijsopgave is gebaseerd op de veronderstelling dat KaRo de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende reguliere werkuren kan uitvoeren.
- Informatie en adviezen van KaRo zijn uitsluitend van algemene aard en vrijblijvend. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Door KaRo verstrekte tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen, berekeningen en andere bescheiden die op de overeenkomst betrekking hebben, alsmede eventueel daarop rustende intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van KaRo en mogen op geen enkele wijze worden gedupliceerd, vermenigvuldigd, overgenomen of aan derden ter inzage of ter beschikking gegeven.
- KaRo behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval Koper dienovereenkomstig wordt ingelicht.
- KaRo heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieder c.q. de offerte bij Koper in rekening te brengen, mits KaRo Koper vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

**ARTIKEL 4: OVEREENKOMST**

- Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met KaRo pas tot stand, nadat KaRo een opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd of op het moment dat KaRo feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Ingeval de opdracht niet schriftelijk is aanvaard c.q. bevestigd en KaRo toch feitelijk uitvoering aan de overeenkomst geeft, beschouwen partijen de factuur als opdrachtbevestiging, die

- ook geacht wordt de inhoud en strekking van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.4 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door werknemers van KaRo of namens KaRo gedaan door derden, binden KaRo slechts indien deze door haar conform het gestelde in artikel 4.1 schriftelijk zijn bevestigd c.q. worden bekrachtigd.
  - 4.5 Koper is zonder schriftelijke toestemming van KaRo niet gerechtigd om zijn rechten uit hoofde van de overeenkomst aan een derde over te dragen of te bezwaren.
  - 4.6 Indien KaRo dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, mag KaRo bij uitvoering van de overeenkomst anderen inschakelen.
  - 4.7 De Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KaRo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KaRo worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KaRo zijn verstrekt, heeft KaRo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Koper in rekening te brengen.
  - 4.8 KaRo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat KaRo is uitgegaan van door Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor KaRo kenbaar behoorde te zijn.
  - 4.9 Koper zorgt voor eigen rekening en risico dat:
    - a. het personeel van KaRo zijn werkzaamheden kan aanvangen en in de gelegenheid gesteld wordt de werkzaamheden te verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien buiten de normale werkuren indien KaRo dat noodzakelijk acht. KaRo heeft de verplichting dit tijdig aan Koper mee te delen;
    - b. geschikte behuizing en/of door de arbeidswetgeving voorgeschreven voorzieningen voor het personeel van KaRo aanwezig is;
    - c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor transport;
    - d. de aangewezen bouwplaats geschikt is voor opslag en montage;
    - e. de nodige voorzieningen waaronder elektriciteit, verwarming, verlichting e.d. op de plaats beschikbaar is;

- f. alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzieningsmaatregelen zijn genomen;
  - g. bij aanvang en tijdens montage alle zaken op de juiste plaats aanwezig zijn;
  - h. Koper de nodige assistentie verleent in de vorm van mankracht indien nodig.
- 4.10 Kosten die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet-tijdig is voldaan komen voor rekening van Koper.
  - 4.11 Koper draagt ervoor zorg dat de vergunningen, ontheffingen en soortgelijke beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn.

#### **ARTIKEL 5: MONSTERS EN MODELLEN**

- 5.1 Is aan Koper een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.
- 5.2 Bij overeenkomsten terzake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden.
- 5.3 Getoonde en/of verstrekte monster, modellen en voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van afmetingen, materialen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van KaRo blijven te allen tijde eigendom van de KaRo en dienen op eerste verzoek van KaRo te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

#### **ARTIKEL 6: PRIJZEN**

- 6.1 De in aanbiedingen en/of offertes genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 6.2 In geval van verhoging van een of meer van de kostprijfactoren, is KaRo gerechtigd om de met Koper overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften.
- 6.3 Artikel 6.2 geldt ook ten aanzien van overeenkomsten, die door KaRo in gedeelten worden afgeleverd of uitgevoerd, voor zover het betreft gedeelten, die op het tijdstip van

intreden van de verhoging van één of meer kostenfactoren nog niet afgeleverd of uitgevoerd waren.

- 6.4 Alle kosten voortvloeiend uit aanvulling en/of wijzigingen van een opdracht door of namens Koper zijn geheel voor rekening van Koper.
- 6.5 In de overeengekomen prijs van aangenomen werken is niet begrepen (tenzij uitdrukkelijk anders is bevestigd):
  - a. hak- en breekwerk;
  - b. de meerdere hulp voor het versjouwen van die delen welke niet door KaRo zelf te behandelen zijn, alsmede de hiertoe benodigde hijs- of hefwerktuigen en takels;
  - c. het treffen van maatregelen ter voorkoming van schade aan op het werk aanwezige zaken;
  - d. de extra kosten van afvoer samenhangend met de aard van het af te voeren materiaal zoals in geval van gevaarlijke bouwstoffen en/of chemisch afval en niet meer te gebruiken restanten en verpakkingsmaterialen.

#### **ARTIKEL 7: LEVERTIJD**

- 7.1 Opgegeven en overeengekomen levertijden en andere tijden worden door KaRo bij benadering vastgesteld en gelden nimmer als een fatale termijn. Er kan slechts sprake zijn van een fatale termijn, indien KaRo in de opdrachtbevestiging een exacte leveringsdatum bepaalt, die tevens expliciet als fatale termijn is aangeduid.
- 7.2 De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat KaRo kan blijven werken, zoals ten tijde van de aanbieding was voorzien en de van derden te betrekken benodigde materialen en zaken tijdig aan KaRo worden geleverd en de door derden in opdracht van KaRo te verrichten werkzaamheden tijdig worden gedaan.
- 7.3 Indien deze verwachting onterecht blijkt, ook al is dat het gevolg van reeds bij het sluiten van de overeenkomst te voorziene omstandigheden, zal de levertijd met evenveel dagen worden verlengd als de opgetreden vertraging heeft geduurd.
- 7.4 De levertijd zal ook worden verlengd, indien Koper na het sluiten van de overeenkomst de opdracht wijzigt of anderszins de uitvoering ervan vertraagt.
- 7.5 Indien Koper van oordeel is, dat de overschrijding van de door KaRo bij benadering vastgestelde levertijd voor hem als onredelijk bezwarend moet worden aangemerkt, is Koper verplicht om KaRo bij aangetekende brief alsnog een redelijke levertermijn te stellen.

- 7.6 Overschrijding van de door KaRo bij benadering vastgestelde levertijd geeft de Koper geen aanspraak op levering uit voorraad van KaRo ingeval gekocht is op aanvoer vanaf een derde.

#### **ARTIKEL 8: LEVERING**

- 8.1 Leveringen kunnen zowel Delivered At Place (franco bij de Koper), als Ex Works (af magazijn), dan wel Delivered Duty Paid (door levering bij de Koper op kosten van Koper) geschieden.
- 8.2 Als tijdstip van levering aan Koper geldt het moment waarop de zaken het fabrieksgebouw/magazijn van KaRo verlaten of na mededeling aan Koper dat de zaken ter levering gereedliggen. Op dat moment gaan alle risico's op Koper over.
- 8.3 Koper is verplicht zaken af te nemen op het moment dat KaRo deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 8.4 Indien overeengekomen is dat KaRo voor het transport zorg draagt, worden de kosten daarvan aan Koper doorbelast.
- 8.5 Indien overeengekomen is dat KaRo voor het transport zorg draagt, is KaRo gerechtigd de wijze van transport te kiezen, waarbij belemmeringen of tijdelijke verhindering van de gekozen wijze van transport KaRo niet verplichten een andere wijze te kiezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.6 KaRo is gerechtigd om in gedeelten af te leveren (deelleveranties), welke afzonderlijk door KaRo kunnen worden gefactureerd en door Koper conform het bepaalde in artikel 11 dienen te worden betaald.

#### **ARTIKEL 9: OPSLAG**

- 9.1 Het risico van de door KaRo te leveren zaken gaat op Koper over op het tijdstip van levering in de zin van artikel 8.2.
- 9.2 Indien het gereed product niet onmiddellijk of op de afgesproken afroeptermijn naar de plaats van bestemming kan worden vervoerd, is KaRo gerechtigd, zonder ingebrekestelling, deze zaken voor rekening en risico van Koper binnen KaRo of bij derden op te slaan, en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden. In die gevallen waarin Koper na ingebrekestelling de zaak niet binnen een redelijke termijn afneemt, heeft KaRo het recht de zaken aan derden te verkopen, in welk geval de netto opbrengst in mindering komt op het aan KaRo

totaal verschuldigd.

#### **ARTIKEL 10: UITVOERING OVEREENKOMST**

- 10.1 KaRo kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden c.q. de levering van de zaken c.q. bescheiden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en KaRo de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
- 10.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft KaRo het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 10.3 Indien de werkzaamheden dan wel de leveringen door oorzaken buiten de schuld van de KaRo niet normaal of niet zonder onderbreking kunnen geschieden, is de KaRo gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten van Koper in rekening te brengen.
- 10.4 Wanneer KaRo c.q. de door haar ingeschakelde derden door toedoen van Koper niet op de overeengekomen datum kan beginnen met de overeengekomen werkzaamheden, is KaRo gerechtigd wachturen en/of de hieruit voortvloeiende kosten bij Koper in rekening te brengen.
- 10.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan KaRo niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal de KaRo met Koper in overleg treden over wijziging van de overeenkomst zodanig, dat de uitvoering van de overeenkomst wel mogelijk zal zijn. KaRo zal Koper daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen c.q. tarieven en/of de overeengekomen (op)levertermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. KaRo heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door KaRo verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.

#### **ARTIKEL 11: BETALINGEN**

- 11.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum of door middel van een automatische incasso. Indien betaling geschiedt door storting of overmaking, wordt de op de bank/giro-afschriften van KaRo aangegeven

valutatag als dag van betaling aangemerkt.

Indien de betaling contant wordt gedaan, wordt daarvan een betalingsbewijs aangemaakt en wordt de dag dat het contante bedrag is ontvangen, als dag van betaling aangemerkt.

- 11.2 Koper dient de facturen van KaRo conform artikel 11.1 te voldoen zonder beroep op enig recht van opschorting.
- 11.3 Koper dient de facturen van KaRo conform artikel 11.1 te voldoen zonder korting of verrekening.
- 11.4 Bij overschrijding van de in artikel 11.1 genoemde termijn is Koper vanaf de dag dat die termijn verlopen is, in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling zijdens KaRo benodigd zal zijn. In zodanig geval is Koper de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de datum waarop betaald had moeten zijn, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand gerekend wordt.
- 11.5 Door Koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten in volgorde van opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit geldt ook indien Koper bij zijn betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een factuur van een latere datum.
- 11.6 In geval van niet of niet-tijdige betaling, een aanvraag tot surséance van betaling, faillissement of schuldsanering, beslag op goederen van Koper, liquidatie van de onderneming van Koper en/of kennelijk verminderde kredietwaardigheid van Koper, zal KaRo gerechtigd zijn alle nog lopende overeenkomsten of gedeelten daarvan, die op dat ogenblik nog moeten worden uitgevoerd, te ontbinden middels een buitengerechtigde verklaring, zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist en onverminderd haar recht terzake schadevergoeding te vorderen.
- 11.7 In de gevallen, bedoeld in de aanhef van het vorige lid van dit artikel, is iedere vordering, die KaRo op Koper mocht hebben, direct en in zijn geheel opeisbaar.
- 11.8 KaRo is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst met Koper, alvorens (verder) te presteren, van Koper zekerheid te eisen, dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

## **ARTIKEL 12: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 12.1 De eigendom van alle geleverde of af te leveren zaken blijft bij KaRo en gaat eerst over, wanneer Koper de prijs en eventueel van toepassing zijnde renten, kosten, boetes en schadevergoedingen ter zake van de geleverde zaken, inclusief voorafgaande en volgende leveringen met inbegrip van de door KaRo ten behoeve van Koper verrichte of te verrichten werkzaamheden zal hebben voldaan.
- 12.2 Zolang Koper de in artikel 11.1 genoemde vorderingen niet heeft voldaan, is Koper niet gerechtigd om geleverde zaken in eigendom over te dragen of deze te bezwaren, tenzij binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
- 12.3 Indien de zaken onder eigendomsvoorbehoud niet bij Koper, doch onder een derde worden opgeslagen, zal Koper deze derde van het eigendomsvoorbehoud op de hoogte brengen, en die derde meedelen, dat deze in zoverre voor KaRo houdt, zonder dat daaruit enige gehoudenheid van KaRo tot betaling van opslagkosten of andere kosten voortvloeit.
- 12.4 Koper is gehouden de zaken, waarvan KaRo (nog) eigenaar is, deugdelijk tegen brand en diefstal te verzekeren. Aanspraken uit het verzekeringscontract dienen door Koper op eerste verzoek onvoorwaardelijk aan KaRo te worden overgedragen.
- 12.5 KaRo heeft het recht hetzij de zaken onder zich te nemen c.q. te houden, totdat Koper het verschuldigde met inbegrip van kosten, renten en/of schadevergoedingen heeft voldaan, hetzij de zaken aan derden te verkopen, in welk geval de netto opbrengst in mindering komt op het aan KaRo totaal verschuldigde.
- 12.6 Indien Koper met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens KaRo tekort schiet of KaRo goede grond heeft te vrezen dat Koper in die verplichtingen zal tekort schieten, is KaRo zonder ingebrekestelling gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Koper machtigt reeds nu voor alsdan KaRo om de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden en deze zaken ook feitelijk terug te nemen. Na terugnemering zal Koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugnemering gevallen kosten.

## **ARTIKEL 13: GARANTIE**

- 13.1 De door KaRo geleverde zaken en diensten dienen aan de overeenkomst te beantwoorden.
- 13.2 Deze garantie is steeds beperkt tot fabricagefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik/onderhoud of niet naleving van de gebruiksaanwijzing of onderhoudsvorschriften door Koper of een derde.
- 13.3 Ingeval KaRo geleverde zaken van derden met garantie heeft betrokken, zal KaRo jegens Koper de door deze derden vastgestelde garantiebepalingen laten gelden.
- 13.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is KaRo uitsluitend gehouden tot nakoming van de in artikel 13.2 genoemde garantieverplichtingen binnen Nederland.

## **ARTIKEL 14: AANSPRAKELIJKHEID**

- 14.1 Indien KaRo aansprakelijk is voor directe schade -door welke oorzaak dan ook ontstaan- aan roerende of onroerende zaken, aan goederen of personen, een en ander ten gevolge van of in de ruimste zin verband houdende met door KaRo geleverde zaken en/of diensten, zal deze beperkt zijn tot ten hoogste het dubbele van het door KaRo ter zake in rekening gebrachte bedrag.
- 14.2 KaRo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld gevolgschade, bedrijfsschade en schade ter zake van een recall, door welke oorzaak dan ook ontstaan, aan roerende of onroerende zaken, aan goederen of aan personen, een en ander ten gevolge van of in de ruimste zin verband houdende met de door KaRo geleverde zaken en/of diensten.
- 14.3 Indien geen succesvol beroep mogelijk is op de aansprakelijkheidsbeperking bedoeld in lid 1 en/of 2, is de aansprakelijkheid van KaRo in ieder geval beperkt tot de uitkering die plaatsvindt onder de verzekering van KaRo tegen dergelijke aansprakelijkheid. In gevallen waarin KaRo door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door zaken vervaardigd en/of geleverd door KaRo aan Koper, zal Koper KaRo onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin KaRo ten opzichte van Koper niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van deze voorwaarden, hetzij anderszins.
- 14.4 KaRo is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is veroorzaakt door schending van

octrooien, auteursrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten door gebruik van tekeningen, materialen of onderdelen, danwel door toepassing van werkwijzen, welke aan KaRo door of vanwege Koper zijn verstrekt of voorgeschreven. Koper is gehouden KaRo voor deze aanspraken te vrijwaren.

14.5 De in dit artikel bedoelde beperkingen van aansprakelijkheid, gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van KaRo.

14.6 Koper verliest diens rechten jegens KaRo, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart KaRo tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:

- a. Voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen of gebruiksaanwijzingen van KaRo strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken door Koper;
- b. Voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de Koper aan de KaRo zijn verschaft en/of voorgeschreven;
- c. Voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens Koper aan KaRo;
- d. Voormelde schade is ontstaan doordat de Koper zelf of een derde in opdracht van Koper reparaties of andere bewerkingen c.q. werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van de KaRo.

#### **ARTIKEL 15: RECLAMES**

15.1 Reclames moeten, wat betreft zichtbare gebreken, uiterlijk binnen 21 dagen na aflevering schriftelijk worden ingediend bij KaRo, op het adres zoals dit op de factuur staat vermeld. Koper dient daarbij schriftelijk aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.

15.2 Reclames voor wat betreft verborgen gebreken moeten eveneens schriftelijk worden ingediend bij KaRo, op het postadres zoals dit op de factuur staat vermeld, en wel uiterlijk binnen 21 dagen nadat van een dergelijk gebrek is gebleken of redelijkerwijs had moeten zijn gebleken, met dien verstande dat reclame niet meer mogelijk is na zes maanden na aflevering. Koper dient daarbij schriftelijk aan te geven wat

het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.

15.3 Reclames over facturen dienen schriftelijk bij KaRo te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na verzenddatum van de facturen.

15.4 Indien Koper tijdig reclameert, schort dit haar betalingsverplichtingen niet op. De Koper blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en het geen waartoe zij KaRo opdracht heeft gegeven.

15.5 Retourzendingen worden alleen na schriftelijke akkoordbevestiging door de verkoopafdeling van KaRo geaccepteerd en in ontvangst genomen en dienen altijd franco huis te geschieden. Bij retourzending dient altijd te worden vermeld de datum en nummer van de order, waarop de oorspronkelijke levering heeft plaatsgevonden, en de factuurdatum en nummer, waarop de zaken zijn vermeld.

15.6 Koper zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot zaken die hij heeft bewerkt of verwerkt.

15.7 Bij niet-tijdig schriftelijk indienen van een reclame verliest Koper zijn recht op reclame.

15.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van KaRo, integraal voor rekening van Koper.

#### **ARTIKEL 16: OVERMACHT**

16.1 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst door KaRo verhinderen en die niet aan KaRo zijn toe te rekenen.

16.2 Onder overmacht bedoeld in het vorige artikellid zijn ook begrepen internationale conflicten, gewelddadige of gewapende conflicten, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, boycotacties, arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in andere apparatuur of programmatuur van KaRo. Indien zich een dergelijke omstandigheid voordoet, zal KaRo die maatregelen treffen die van haar in redelijkheid kunnen worden gevergd om de schade van de Koper te beperken.

16.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van KaRo opgeschort. Indien de periode waarin door de overmacht de nakoming van de verplichtingen door KaRo niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn

beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot vergoeding van schade en kosten bestaat.

16.4 Indien KaRo bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Koper gehouden deze factuur te voldoen, alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

#### **ARTIKEL 17: OPSCHORTING EN ONTBINDING**

17.1 KaRo is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst KaRo ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Koper de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- Koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

17.2 Voorts is KaRo bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

17.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van KaRo op Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien KaRo de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

17.4 KaRo behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

#### **ARTIKEL 18: ANNULERING**

18.1 Indien Koper, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen en voordat met de uitvoering

van de overeenkomst is aangevangen, deze wenst te annuleren, wordt 30% van de orderprijs als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van KaRo op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst. Indien annulering geschiedt in de periode van 10 dagen tot de dag van levering, wordt 50% van de orderprijs als annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van het contract zal de volledige contractprijs in rekening worden gebracht.

18.2 Indien Koper bij annulering de afname weigert van de reeds door KaRo, speciaal voor Koper, ingekochte en/of geproduceerde zaken, al dan niet bewerkt of verwerkt, is Koper daarnaast gehouden deze zaken af te nemen en de verkoopprijs aan KaRo te voldoen.

18.3 Indien een zaak (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt Koper van KaRo uiterlijk een maand na ontvangst van de bestelling hierover bericht. Koper kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren.

18.4 Indien Koper reeds de zaak aan KaRo heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan Koper zorg gedragen of vindt verrekening plaats.

18.5 Annulering dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

#### **ARTIKEL 19: SLOTBEPALINGEN**

19.1 De opschriften aangebracht op de roerende zaken zijn slechts ter verduidelijking en kunnen geen rol spelen bij de uitleg van deze algemene voorwaarden.

19.2 Indien KaRo zich in enig geval niet op enige bepaling van de algemene voorwaarden beroept, dan wel daarvan afwijkt, brengt dit niet met zich mee, dat zij zich in de volgende gevallen niet meer op deze algemene voorwaarden zal kunnen beroepen.

19.3 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

19.4 De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

19.5 Alle geschillen die, voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen aanhangig worden gemaakt bij de burgerlijke rechter, bevoegd in

de vestigingsplaats van KaRo, zulks voor zover de wet dit toelaat.

19.6 Indien deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in een andere taal dan de Nederlandse, is de tekst van de versie in de Nederlandse taal bindend.

19.7 Wijzigingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zullen worden gedeponeed ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Alkmaar. Ingeval KaRo deze toezendt aan Koper, zullen deze wijzigingen en aanvullingen voor KaRo en Koper bindend zijn met ingang van de dertigste dag na de datum van toezending

Gedeponeed bij Kamer van Koophandel,  
onder KvK nummer 36040366